

YOU+NISSAN

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ ЛОЯЛЬНОСТІ

- Загальні положення та умови програми -

I. ВСТУП

Організатором Програми лояльності YOU+NISSAN (надалі також «Програма») є Товариство з обмеженою відповідальністю «Ніссан Мотор Україна», з юридичною адресою: 01032, м. Київ, вул. Жилинська 75-А; код ЄДРПОУ 33236598 (надалі – Товариство).

Програма лояльності YOU+NISSAN розроблена для власників та користувачів автомобілів Nissan. Основна мета програми - допомогти скористатися Вам усіма перевагами володіння та користування автомобілем Nissan. YOU+NISSAN - це програма, що створена та управляється Товариством з обмеженою відповідальністю Ніссан Мотор Україна (надалі - Товариство), зареєстрованим в Україні, м. Київ вул. Жилинська, 75А.

Учасниками є власники та користувачі автомобілів Nissan, зазначених у розділі II.1 цієї Програми, які придбають запасні частини або аксесуари або замовляють роботи з технічного обслуговування у дилерів дилерської мережі Nissan, що беруть участь у Програмі.

Учасники заявляють, що прочитали та прийняли всі наведені нижче умови, а також інші директиви, опубліковані на веб-сайті <https://www.nissan.ua/> та зобов'язуються дотримуватися цих правил.

Ці умови визначають відносини між учасниками та Товариством.

Ці умови можуть періодично змінюватися Товариством; будь-яка така зміна буде розміщена на зазначеному вище веб-сайті.

II. ВИГОДИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ

Учасники, мають право час від часу отримувати вигідні пропозиції на розсуд Товариства шляхом прямої комунікації або через веб-сайт. Дані пропозиції можуть бути використані лише в дилерській мережі Товариства. Вигідні пропозиції застосовуються при виконанні робіт з технічного обслуговування та ремонту або придбанні запасних частин щодо автомобілів Ніссан, які зазначені у розділі II.1. Знижки не застосовуються при ремонтах, які прямо, опосередковано чи частково покриваються страховою компанією. Інформацію про поточні пропозиції щодо лояльності можна знайти на веб-сайті <https://www.nissan.ua/> та у дилерських центрах Nissan.

II.1 YOU+NISSAN та технічне обслуговування

Відповідно до Програми лояльності YOU+NISSAN учасники можуть отримати знижки на технічне обслуговування та ремонт, а також оригінальні запасні частини, оливи та аксесуари Ніссан.

Відсоток знижки залежить від віку транспортного засобу. Для автомобілів у віці старше 3 років учасник Програми лояльності YOU+NISSAN може отримати знижку до 15% на оригінальні

запасні частини, оливи та аксесуари Ніссан та знижку до 15% на роботи з технічного обслуговування та ремонту.

Знижка може застосовуватися лише до автомобілів Ніссан, що були вироблені з кермом із лівої сторони та придбані в офіційній дилерській мережі Ніссан на території Європи. Жодні знижки згідно Програми лояльності YOU+NISSAN не можуть бути використані на моделях Ніссан GTR та для комерційної групи а/м Ніссан (повна маса більше 3,5 т).

Знижка може застосовуватися до оригінальних запасних частин, олив та аксесуарів Ніссан, які сумісні з типом та моделлю транспортного засобу, для якого клієнт має намір отримати знижку (буде перевірено ідентифікаційний номер транспортного засобу (VIN)) та які є в наявності у дилера Ніссан, або можуть бути замовлені та доставлені згідно діючої схеми постачання на момент звернення. Знижка, яка застосовується до оригінальних олив, мастильних матеріалів та запчастин може бути застосована навіть незалежно від замовлення відповідних ремонтних робіт по їх заміні чи встановленню.

Знижка згідно Програми лояльності YOU+NISSAN не може бути застосована до оригінальних кузовних запасних частин, інших матеріалів та робіт з відновлювального (кузовного) ремонту.

Кількість оригінальних запасних частин та аксесуарів, на яку може бути надана знижка, не повинна перевищувати кількості, вказаної в каталозі запасних частин для транспортного засобу учасника Програми лояльності YOU+NISSAN (каталог запчастин доступний у дилерських центрах Nissan для перегляду). Максимальний обсяг олив, які можна придбати, застосовуючи знижку Програми лояльності YOU+NISSAN, є той обсяг оливи, що може бути використаний для транспортного засобу відповідно до його технічних характеристик, зазначених у Посібнику власника транспортного засобу або в технічній документації.

Знижка на роботи згідно Програми лояльності YOU+NISSAN може бути застосована виключно на роботи щодо заміни та встановлення оригінальних олив, мастильних матеріалів та запчастин, які були придбані зі знижкою в межах дії Програми.

Заміна знижок за Програмою грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

Для отримання інформації щодо вартості робіт, запасних частин та їх наявності необхідно звернутися до Дилерських центрів Nissan, які беруть участь у Програмі.

Надання знижок за Програмою здійснюється дилерами офіційної дилерської мережі Nissan в Україні. Оскільки дилери є окремими від Товариства юридичними особами, які встановлюють роздрібні ціни на товари та роботи, послуги самостійно, Товариство рекомендує дилерам дотримання останніми умов Програми та описаних у них знижок (заохочень), водночас дилери можуть встановлювати розміри знижок самостійно, надавати додаткові знижки або зменшити розмір знижки. У такому випадку Товариство не гарантує дотримання розміру знижки, зазначеної у Програмі.

Встановлений дилером розмір знижки за Програмою, роздрібну вартість запасної частини, аксесуару, а також вартість робіт з технічного обслуговування необхідно уточнювати безпосередньо у дилерському центрі.

II.II. YOU+NISSAN та комбінування зі знижками

Знижка за програмою лояльності YOU+NISSAN не може бути комбінована та поєднуватись з іншими знижками, що може мати учасник згідно інших програм лояльності. Знижки за

програмою не додаються і не підсумовуються до знижок за сервісними акціями, що проводяться в дилерській мережі Товариства, якщо інше не зазначено у правилах таких акцій.

III. УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ

Участь в Програмі лояльності YOU+NISSAN відкрита для фізичних та юридичних осіб, що є власниками та користувачами автомобілів Ніссан, які зазначені у розділі II.1 Правил. Участь можуть брати власники та користувачі транспортного засобу – для фізичних осіб, або уповноважені особи - для юридичних осіб.

Беручи участь в Програмі лояльності YOU+NISSAN, ви надаєте нам свою конфіденційну інформацію та персональні дані. Ми розуміємо, що це велика відповідальність, і докладаємо усіх зусиль, щоб захистити ваші дані й дати вам змогу керувати ними. Ознайомитися з Політикою конфіденційності можна за посиланням <https://www.nissan.ua/legal/privacy.html>.

Надані вигоди/знижки не поширюються на послуги та запасні частини які безпосередньо або опосередковано покриваються страховою компанією. Також, вигоди/знижки можуть бути використані лише в країні, де зареєстровано транспортний засіб.

Участь у Програмі YOU+NISSAN є добровільною.

Просимо зауважити, що якщо Ви раніше давали свою згоду на отримання маркетингових матеріалів будь-якими іншими засобами (наприклад, при придбанні нового автомобіля, обслуговуванні автомобіля, на тематичних заходах Ніссан та ін.), з Вами можуть зв'язуватись на основі цієї згоди.

Компанія не несе відповідальності за будь-яке повідомлення, яке не було отримано, навіть якщо вказана адреса є правильною.

Програма діє на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій, зони проведення операції ООС та заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської федерації, а також регіонів, які знаходяться під обстрілами збройних сил Російської федерації або де проводяться активні бойові дії. Актуальний перелік дилерів, що беруть участь у Програмі лояльності YOU+NISSAN, Ви зможете знайти на за посиланням <https://www.nissan.ua/dealer-locator.html>.

IV. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ПРОГРАМИ.

Програма лояльності YOU+NISSAN діє до 31.12.2023р. та може бути продовжена на будь-який строк зі рішенням Товариства, із зазначенням такого строку дії в Загальних умовах та положеннях Програми на сайті www.nissan.ua. Товариство залишає за собою право на свій розсуд скасувати або призупинити Програму лояльності YOU+NISSAN у будь-який час, про що буде розміщена інформація на сайті www.nissan.ua.

Учасник має право не брати участь у Програмі, якщо вважає за потрібне.

V. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

Товариство має право змінювати умови Програми лояльності YOU+NISSAN, викладені у цьому документі. Всі зміни будуть опубліковані на веб-сайті <https://www.nissan.ua/>. ТОВ «Ніссан Мотор Україна» не зобов'язане індивідуально повідомляти учасників про будь-які зміни.

У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення умов цієї Програми, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих умовами Програми, остаточне рішення приймається Товариством.